

بیانیه راهبرد مشارکت شهرداری یزد

شهرداری یزد در جهت ارتقاء مشارکت مردمی نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا با ارائه خدمات بهتر در قالب این تارنما، رضایتمندی شهروندان را تامین نماید که در همین راستا اقدامات زیر انجام می‌گردد:

- در جهت خدمت‌رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان ارائه پیشنهادها در قالب سامانه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، سامانه شهرپین و ... فعال شده است.
- در این تارنما سعی شده‌است تا کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسندبودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس‌پذیری تارنما، دسترس‌پذیری اطلاعات، بیانیه حریم-خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمت اعمال گردد.
- ارائه خدمات مطلوب، اطلاع‌رسانی مناسب و نحوه ارائه خدمت به مراجعین از طریق همین تارنما بسترسازی شده و همواره مدنظر مسئولین شهرداری یزد خواهد بود.
- با عنایت به اهمیت اطلاع‌رسانی و بروزرسانی اخبار، اطلاعیه‌ها، عملکرد و سایر زمینه‌های ارائه شفاف اطلاعات، اقسام اطلاعاتی ساختار سازمانی، نیروی انسانی، فراخوان‌ها، مناقصات، مزایده‌ها، قراردادهای، گزارش عملکرد و ... در تارنمای شهرداری یزد و در سامانه شفافیت به نشانی shafaf.yazd.ir بروزرسانی می‌گردد.

• شهرداری یزد کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرارداد و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح، تصویب و ابلاغ اقدام می‌نماید.


سید علی مشتاقیون
معاون امور مالی و اقتصادی


محمد علی سلمانی
معاون امور زیر بنایی و حمل و نقل شهری


مجید بیگی
معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی


سید محمد علی شمایی
سرپرست مدیریت توسعه و تحول اداری


جعفر رحمانی
معاون توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی


محمد حسین دهستانی
مدیر سرمایه انسانی


مهدی فلاح
رئیس سازمان فاوا


جمال الدین عزیزی
شهردار یزد